

## **Medewerker KlantContactCentrum**

*Ben jij een enthousiaste aanpakker die graag het aanspreekpunt wil zijn als het gaat om eerstelijns klantcontacten? Lees dan snel verder en wie weet ben jij straks onze nieuwe collega.*

### **Wie zijn wij?**

Na de voorgenomen fusie per 1 januari 2025 van Wonen Wateringen en Wonen-Midden Delfland heeft de nieuwe woningcorporatie circa 5.000 verhuureenheden in Westland/Midden-Delfland en circa 50 medewerkers. Met elkaar zetten wij ons in voor betaalbare woningen in een duurzame, fijne en veilige leefomgeving.

### **Wat ga je doen?**

Je bent het visitekaartje van de corporatie. Je beantwoordt eerstelijns vragen en reparatieverzoeken van klanten aan de balie, telefonisch, per email of via het klantportaal. Als bijvoorbeeld een verontruste huurder jou belt, kun je deze geruststellen en betrokkenheid tonen. Je kan gericht vragen stellen om de toedracht te achterhalen en zo tot een oplossing te komen. Tweedelijns vragen worden doorgezet en je monitort de afhandeling. Je verricht administratieve werkzaamheden zoals het afgeven van een verhuurderverklaring en automatische incasso.

### **Wat breng je mee?**

MBO-4 kennis, werk- en denkniveau op het eigen vakgebied. Je bent klant- en resultaatgericht en digitaal vaardig. Je kan zelfstandig werken, signaleert zaken en pakt deze op.

### **Wat mag je van ons verwachten?**

Met elkaar werken we aan de verdere professionalisering van onze nieuwe organisatie. We investeren in elkaar en onszelf. Er is ruimte voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkeling wordt gestimuleerd. De functie is voor 24-28 uur per week. Het salaris is ingeschaald in functie groep F van de CAO Woondiensten. Werken binnen deze CAO betekent ook deelname aan het pensioenfonds SPW, een persoonlijk loopbaanontwikkelingsbudget en een eindejaarsuitkering van 2%. Uiteraard worden een laptop en mobiele telefoon beschikbaar gesteld.

### **Klinkt dit als de uitdaging die jij zoekt?**

Dan nodigen wij je uit vóór 13 november jouw CV en motivatiebrief te sturen naar [vacature@wonenwateringen.nl](mailto:vacature@wonenwateringen.nl) Wil je eerst meer weten over de functie, neem dan contact op met Helma Brons, manager Wonen a.i. Wonen Midden-Delfland, zij is

bereikbaar via 06-86881971 of Annemarie Rook, manager Wonen a.i. Wonen Wateringen, zij is bereikbaar via 06-21180522.

De sollicitatiegesprekken zijn gepland op 18 en 20 november.