

Woonconsulent

Wil jij werken aan het woonplezier van onze huurders? Ben je sociaal vaardig en ga je graag op pad? Dan ben jij de woonconsulent die wij zoeken!

Vacature

Wie zijn wij?

Wonen Wateringen is een kleine woningcorporatie met ruim 2600 woningen in Westland en 24 medewerkers. Met elkaar zetten wij ons in voor betaalbare woningen in een duurzame, fijne en veilige leefomgeving.

Wat ga je doen?

Samen met 3 andere woonconsulenten en 2 wijkbeheerders werk je aan het woonplezier van onze huurders. Je bent het aanspreekpunt voor de huurders en gaat waar nodig met hen in gesprek.

Je behandelt overlastzaken, woonfraude en sociale problematiek. Zo nodig schakel je hierbij externe partijen in. Daarnaast verzorg je het verhuurproces van huuropzegging tot en met de nieuwe verhuur van een woning. Je levert een actieve bijdrage aan het ontwikkelen van goede klantprocessen en daarmee aan de professionalisering van onze organisatie.

Wat breng je mee?

Aantoonbaar MBO+ werk- en denkniveau en digitale vaardigheid. Je beschikt over goede sociale vaardigheden en gaat een moeilijk gesprek niet uit de weg. Je bent klantgericht en hebt een gestructureerde werkwijze.

Je hebt ervaring met sociaal beheer. Je bent op de hoogte van relevante wet- en regelgeving en maatschappelijke ontwikkelingen. Je doet de dingen graag samen, maar kunt ook goed zelfstandig werken.

Wat mag je van ons verwachten?

Wonen Wateringen is in ontwikkeling. Met elkaar werken we aan de verdere professionalisering van onze organisatie. We investeren in elkaar en onszelf. Er is ruimte voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkeling wordt gestimuleerd.

De functie is voor 36 uur per week. Het salaris is ingeschaald in functie groep G van de CAO Woondiensten.

Klinkt dit als de uitdaging die jij zoekt?

Dan nodigen wij je uit vóór 24 februari jouw CV en motivatiebrief te sturen naar vacature@wonenwateringen.nl. Wil je eerst meer weten over de functie, neem dan contact op met Stella van Veen, manager Wonen a.i., zij is bereikbaar via 06-82459289.

De kennismakings- en vervolgesprekken zijn gepland op 9 maart en 21 maart.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.