

## Privacy statement Wonen Wateringen

Versie 1.01 d.d. 26 november 2020

Als u een (potentiële) huurder van ons bent, beschikken wij over uw persoonsgegevens. U kunt erop vertrouwen dat wij die gegevens zorgvuldig gebruiken en beveiligen volgens wettelijke eisen (Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG). In dit privacy statement kunt u lezen welke gegevens wij van u nodig hebben en waarvoor wij deze gebruiken. Dit privacy statement is bedoeld voor diegenen die onze diensten gebruiken als particuliere klant.

### Gebruik persoonsgegevens

Door het gebruik van onze diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken de persoonsgegevens die u ons geeft:

- waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken;
- die noodzakelijk zijn om de door ons vastgelegde afspraken na te komen;
- en om aan wettelijke verplichtingen van toegelaten instellingen volkshuisvesting (woningcorporatie) te voldoen.

Wij gebruiken de volgende gegevens om een overeenkomst af te sluiten met (potentiële) klanten of om hen de gevraagde dienstverlening te bieden:

- NAW gegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Emailadres

Wij gebruiken voor het afsluiten en goed uitvoeren van huurovereenkomsten ook:

- Inkomensgegevens
- Betalingsgegevens
- Gegevens die nodig zijn om een (specifieke) huurwoning te kunnen toewijzen, zoals:
  - Gegevens van Woonnet Haaglanden ([www.woonnet-Haaglanden.nl](http://www.woonnet-Haaglanden.nl));
  - Inkomensgegevens;
  - Omvang en samenstelling huishouden;

- Medische gegevens (alleen voor zover dit voor de toewijzing van een woning relevant is)
- Gegevens die ons inzage bieden van afspraken. Hieronder vallen onder andere ook persoonsgegevens over betalingsgedrag en huurdersgedrag.
- Paspoort / identiteitsbewijs (ter inzag en identificatie)

### **Onderhoudswerkzaamheden aan uw woning**

Voor het uitvoeren van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aan uw woning, is het noodzakelijk dat we u kunnen benaderen om hiertoe afspraken te maken. Vaak worden de werkzaamheden uitgevoerd door een van onze vaste onderhoudspartijen. Hiertoe leveren we de vaste onderhoudspartijen indien nodig uw persoonsgegevens: naam, adres en telefoonnummer. Wij verstrekken alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor het maken van een afspraak met u voor het uitvoeren van de werkzaamheden. U mag erop vertrouwen dat de onderhoudspartijen uw gegevens niet zullen gebruiken voor direct marketing.

### **Nieuwsbrief en klant(tevredenheid)onderzoek**

Wonen Wateringen stuurt aan geïnteresseerden nieuwsbrieven en magazines. U kunt zich opgeven en afmelden voor deze nieuwsbrieven.

Wonen Wateringen doet regelmatig onderzoek naar klanttevredenheid en woonlasten. Deze onderzoeken worden veelal schriftelijk, maar soms telefonisch of online uitgevoerd door een extern bureau.

Tijdens een onderzoek kunt u er zelf voor kiezen om uw gegevens achter te laten zodat we later nog eens contact met u op kunnen nemen. Wij houden statistieken bij voor klantonderzoek, maar dit gebeurt altijd geanonimiseerd.

### **Informatie aan klanten voor betere woonlastenbeheersing**

Wonen Wateringen zet zich in om huurders te helpen hun woonlasten verantwoord te beheersen. Hiervoor gaat Wonen Wateringen samenwerkingsverbanden aan met bijvoorbeeld gemeenten en energieleveranciers. Wanneer Wonen Wateringen ervan overtuigd is dat zich een kans voordoet om op een duurzamere, slimmere en/of meer kostenbesparende manier de woonlasten te beheersen zal Wonen Wateringen de betreffende huurders hierover informeren.

Dit doen wij schriftelijk en alleen voor die adressen waar zich de mogelijkheid voordoet om anders met woonlasten om te gaan.

Als er sprake is van een product dat mogelijk onderhoud of reparatie nodig kan hebben, dragen wij uw NAW-gegevens en telefoonnummer over aan het bedrijf dat deze reparaties en onderhoud uitvoert, zodat zij in staat zijn contact met u op te nemen voor het uitvoeren hiervan.

### **Delen met derden**

Uw persoonsgegevens worden alleen aan derden verstrekt als dit nodig is ter uitvoering van de huurovereenkomst of indien dit wettelijk verplicht is. Bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude of misbruik door huurders kunnen of moeten wij persoonsgegevens aan daartoe bevoegde autoriteiten

overhandigen.

### **Beveiliging**

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Wonen Wateringen zal haar benadeelde huurders informeren wanneer zich een situatie voordoet waarin door een beveiligingslek persoonsgegevens onbedoeld openbaar worden gemaakt.

### **Website**

Wij maken op de website gebruik van cookies. Dit zijn eenvoudige bestandjes met gegevens die op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen. Wij gebruiken functionele cookies om het gebruikersgemak op deze website te vergroten, bijvoorbeeld door:

- ingevulde informatie te onthouden, zodat u tijdens een websitebezoek niet op verschillende momenten dezelfde informatie hoeft te verstrekken;
- informatie van de ene pagina naar de volgende pagina door te geven;
- vastgelegde voorkeuren te onthouden;
- instellingen op te slaan die zorgen voor een optimale weergave van de website.

Op de website treft u een aantal links aan naar andere websites. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid dragen voor de wijze waarop die organisaties omgaan met de gegevens die u eventueel op deze websites invult.

### **Websites van derden**

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van anderen, die met links aan de website van Wonen Wateringen zijn verbonden, tenzij anders vermeld in dit privacy statement. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan, als u daar gegevens invult.

### **Woningzoekenden en huuraanbod**

Woningzoekenden kunnen zich inschrijven via de website [www.woonnet-Haaglanden.nl](http://www.woonnet-Haaglanden.nl)

Op deze website biedt Wonen Wateringen het huuraanbod aan, gezamenlijk met andere corporaties. Uw gegevens bij Woonnet Haaglanden worden in de systemen van Wonen Wateringen toegevoegd als u in aanmerking komt voor een woning.

Voor nieuwe diensten die wij u mogelijk in de toekomst gaan aanbieden kunnen wij uw NAW-gegevens ook gebruiken.

### **Wijzigingen in privacy statement**

Wonen Wateringen behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Eventuele wijzigingen blijven binnen de grenzen van de betreffende wetgeving. Wij

adviseren u dan ook ons privacy statement geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### **Inzage en Wijzigen van uw gegevens**

Voor vragen over inzage in en/of wijziging van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Wonen Wateringen.

**Telefoon: 0174 - 293650**

**E-mail: [info@wonenwateringen.nl](mailto:info@wonenwateringen.nl)**