

# Hé beste buur, ik wil je wat vragen

Huren bij Wonen Wateringen



**Iedereen wil graag fijn wonen in een prettige omgeving. Rekening houden met de burens past daar bij. Dus: bij geluidshinder de muziek zachter zetten voor de ander, hondenpoep in een zakje meenemen, vuilnis altijd direct in de afvalcontainer doen. Kleine moeite maar een groot plezier voor een ander.**

Meestal gaat dat prima, maar soms is naast elkaar wonen lastiger. Zeker in de zomer, als iedereen vaker buiten is. Een rokende barbecue, gillende kinderen, luidruchtige gasten. Zonder dat het met opzet gebeurt, kunt u hinder veroorzaken naar omwonenden. Als u hinder ervaart leg rustig aan uw burens uit waar u last van heeft. Verplaats u daarbij ook in de ander.

Bent u degene die wordt aangesproken over hinder? Bedenk samen hoe u het voor elkaar prettig kunt houden. Maak concrete afspraken daarover, die u goed kunt nakomen. En blijf vol vertrouwen met elkaar in gesprek. Zo werkt u aan een ontspannen onderlinge sfeer.

Soms kan het toch mis gaan en wordt u boos op elkaar. Of er is sprake van een andere overlastsituatie die u moeilijk samen kunt oplossen of bespreekbaar kunt maken. Dan kan een mediator hierbij helpen. Zij zijn gespecialiseerd in het leiden van gesprekken tussen burens. U kunt zelf contact opnemen met Vitis Welzijn of Buurtbemiddeling en mediation

#### Vitis Welzijn

- website: [www.vitiswelzijn.nl/diensten/buurtbemiddeling](http://www.vitiswelzijn.nl/diensten/buurtbemiddeling)
- e-mail: [buurtbemiddeling@vitiswelzijn.nl](mailto:buurtbemiddeling@vitiswelzijn.nl)
- telefoon: 0174-630358

#### Buurtbemiddeling en mediation

- website: [www.bemiddelingmediation.nl](http://www.bemiddelingmediation.nl)
- e-mail: [info@bemiddelingmediation.nl](mailto:info@bemiddelingmediation.nl)
- telefoon: 088-9648912

Voor situaties die direct een gevaar zijn voor uw veiligheid of die van anderen, belt u met de politie.

#### Belangrijk om te weten

Over sommige zaken zijn al duidelijke afspraken gemaakt in de huurovereenkomst met Wonen Wateringen. Vanwege brand- en vluchtveiligheid is het ook verboden om op galerijen en binnengangen spullen te plaatsen. Ook is het niet toegestaan om was, bloembakken of andere zaken over balkons heen te laten hangen. Zo voorkomt u hinder voor uw benedenburens. Er kunnen zelfs gevaarlijke situaties ontstaan bij plotselinge wind of slecht weer.

Kijk voor meer informatie over omgaan met overlast op [www.wonenwateringen/huurder/klachten](http://www.wonenwateringen/huurder/klachten).

Drie gouden regels om in gedachten te houden:

- Bent u ergens boos over? Kalmeer eerst voordat u met de ander gaat praten.
- Probeer u (allebei) te verplaatsen in de situatie van de ander.
- Vertel concreet waar u last van heeft. Laat weten dat u daar graag samen een oplossing voor wilt zoeken.