

winter 2023

Kwartier

Het informatiemagazine van Wonen Wateringen



Dagelijkse enquêtes
houden ons alert

'Volgende keer ben
ik er weer bij'

Tips voor
minder
energie-
gebruik



Op de drempel van het nieuwe jaar

Het jaar 2023 loopt ten einde. Een jaar waarin we zijn gestart met de inzet van Woonconsulenten Sociaal Beheer. Samen met de wijkbeheerders zijn ze geregeld aanwezig in onze wijken en complexen. U herkent ze aan het logo van Wonen Wateringen op hun kleding. Misschien bent u ze al eens tegengekomen? Of heeft u contact met ze gehad? Zij behandelen overlastzaken en sociale problemen. Ze zijn ook betrokken bij de voorbereidingen van renovatieprojecten. En ze leveren een bijdrage aan de leefbaarheid, geven advies en zijn aanspreekpunt voor bewoners en bewonerscommissies.

Het afgelopen jaar heeft Wonen Wateringen veel energie gestoken in de invoering van een nieuw softwaresysteem, het vernieuwen van beleid en de voorbereiding van een aantal onderhouds- en nieuwbouwprojecten. Dit alles is niet direct voor u zichtbaar, maar is er wel opgericht om klaar te zijn voor de toekomst. Een toekomst die gaat over betere (digitale) bereikbaarheid. En ook over het verder verduurzamen van de woningen. Door in te zetten op nieuwbouw willen we bovendien onze bijdrage leveren aan het woningtekort in Westland.

In 2023 hebben we tot ons grote verdriet afscheid moeten nemen van onze geliefde voorzitter van de Raad van Commissarissen, Iļoesja Berdowski. Onze gedachten blijven bij haar, haar familie en nabestaanden.

Het jaar 2024 wordt een jaar van doorpakken. Plannen en voorstellen die we dit jaar zijn gestart, willen we zichtbaar een stap verder brengen. In Kwintsheul begint het groot onderhoud en de verduurzaming van 89 woningen. En in samenspraak met belanghebbende partijen willen we graag de herontwikkeling van de Aloysiuschool verder uitwerken en vormgeven.

Ik hoop van harte dat we elkaar in 2024 in goede gezondheid mogen treffen, om samen (verder) te bouwen aan een fijne woon- en leefomgeving. Meer koffie- en contactmomenten in de verschillende woonbuurten maken meer ontmoetingen met u en met ons mogelijk.

Ik wens u al het moois toe voor het nieuwe jaar. Fijne feestdagen en een gezond 2024, mede namens alle collega's.

Ferry van der Pal,
Directeur-bestuurder Wonen Wateringen





‘Volgende keer ben ik er weer bij’

Zodra Tsega Gebreyohannes over Eritrese gerechten praat, beginnen haar ogen extra te schitteren. Voor haar als gediplomeerd kok heeft deze keuken geen geheimen. Buurtbewoners laat ze graag proeven van haar kookkunst. Bijvoorbeeld op een burendag van Vitis Welzijn in Naaldwijk.

Lees vervolg op pag. 4



Vervolg pag 3.

De burendag van Vitis Welzijn ziet Tsega als een uitgelezen kans om meer mensen te leren kennen. Ze komt er nooit met lege handen. De vorige keer bracht ze uitnodigend een favoriet Eritrees gerecht mee: derho-saus. Terwijl ze uitlegt hoe je dat klaarmaakt, springt ze op om in de keuken de ingrediënten uit de kast te halen: ui – een hele kilo – tomatenpuree, een beetje gember, knoflook, kaneel, rode peper. Het hoofdingrediënt is kippendijen. Daarnaast kun je rijst klaarmaken, of aardappelen, sla, wortelen, broccoli, noem maar op.

Misschien is het wennen, maar je eet derho met je vingers. “Dan proef je alles veel beter”, vertelt Tsega. “Probeer maar. Je neemt eerst een stukje ejera en gebruikt dat om wat van het gerecht te nemen.” Ejera lijkt op een soort pannenkoekje, maar dan anders. Het telt talloze “oogjes zoals de bijen hun honingraat maken”. De smaak van het eten kan er extra goed in trekken. Als je er nog iets lekkers bij wilt drinken, beveelt Tsega swa en

mes aan. Swa is een gefermenteerde broodrank. Mes is een prachtig goudkleurige gegiste honingdrank. Ook deze dranken maakt ze zelf klaar voor als er bezoek komt.

Dat Tsega kok werd, is trouwens geen toeval. “Koken zit in onze familie. Mijn oma is de allerbeste! Ze is een superkok. Als kind wilde ik al net zo goed worden. Daarom heb ik de koksopleiding gedaan.”

Voordat Tsega naar Nederland kwam, kookte ze acht jaar in restaurants, bij trouwerijen en andere speciale feesten in Eritrea. Tot zij en haar familie voor hun veiligheid moesten vluchten. Terwijl vandaag de regen in bakken uit de lucht komt, benadrukt ze hoe gelukkig ze is om nu in Naaldwijk te zijn. “Het is hier veilig en mijn familie is bij me. Alle mensen uit de buurt wil ik heel, heel graag bedanken. Ik wil iedereen net zo goed helpen als ik zelf ben geholpen. De volgende burendag ben ik er weer bij!”



VEILIG MET GAS

Vervang rubberen gaslangen op tijd!

Kookt u op gas? Dan is uw fornuis met een slang op het gasnet aangesloten. Is dit een zwarte rubberen slang? Let dan goed op: door uitdroging kunnen kleine scheurtjes in het rubber ontstaan. De rubberen gaslang van het fornuis mag daarom niet ouder zijn dan vijf jaar. Ook belangrijk om te weten: een fornuis is uw eigendom. Daarom bent u altijd zelf verantwoordelijk voor de tijdige vervanging van onderdelen. Dat is belangrijk voor uw eigen veiligheid en die van de burens.

Controleer de datum

Op de zwarte slang staat de productiedatum met gele cijfers. Zo ziet u hoe oud de slang van uw fornuis nu is. Is dat vijf jaar of ouder? Vervang de gaslang dan direct. Vraag in de winkel om goed advies voor de juiste montage. U kunt ook een vakman aan huis laten komen, bijvoorbeeld via de leverancier van uw fornuis.

Wat gaat goed? Wat kan beter?

Dagelijkse enquêtes houden ons alert

Wonen Wateringen wil graag dat al haar huurders goed wonen. Daarom zetten onze collega's zich elke dag in voor een goede dienstverlening. We willen leren van uw ervaringen. Daarom horen we graag wat er volgens u beter kan, en ook wat er al goed gaat. We laten daarvoor onderzoek doen door Inceptivize.

Voorheen deed het bureau KWH voor ons de klanttevredenheidsonderzoeken. Dat is veranderd. Sinds november doet Inceptivize dagelijks onderzoek hoe tevreden onze huurders zijn. Bijvoorbeeld direct na een reparatie of onderhoud aan uw woning. Of als u net verhuisd bent.

Per e-mail

Heeft u een e-mail ontvangen over klanttevredenheid? U herkent de goede afzender aan dit adres: noreply@wonenwateringen.nl. Via de link in de e-mail kunt u de vragenlijst invullen.

U vult dan vragen in zoals:

- Vindt u dat u snel werd geholpen na uw vraag of melding aan Wonen Wateringen?
- Bent u tevreden over de uitvoering van reparaties?
- Is de woning opgeleverd zoals met u besproken?
- Waar bent u tevreden over?
- Wat kunnen we volgens u beter doen?

Per telefoon

Soms kiezen onderzoekers van Inceptivize ervoor om telefonisch naar uw mening over onze dienstverlening te vragen. De onderzoekers die voor ons werken, noemen altijd duidelijk hun naam en leggen uit waarom ze bellen. Uw bereidheid om mee te werken en uw antwoorden zijn voor ons erg waardevol.

Uw mening telt

Ontvangt u een vragenlijst via de mail, of wordt u gebeld? Door te laten weten wat u van onze dienstverlening vindt, kunnen wij die steeds meer verbeteren. Natuurlijk gaan we ook graag door met wat we volgens u al goed doen. Met uw mening helpt u ons, uzelf én andere huurders van Wonen Wateringen vooruit!

Wilt u meer weten?

Extra informatie vindt u op inceptivize.com/klanttevredenheid/

Snelle actie, blik vooruit

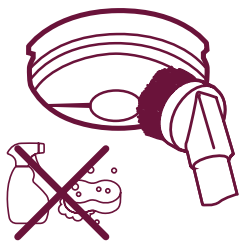
- Flexibel: niet één keer per maand, maar elke dag kunnen we via enquêtes de mening van onze huurders vragen over een onderwerp.
- Direct resultaat: wij en onze werkpartners ontvangen de reacties meteen de dag nadat enquêtes zijn ingevuld. Waar mogelijk, starten we direct verbeteracties.
- Regelmatig analyseren we alle resultaten samen met onze werkpartners.

Rookmelders redden levens

Help ze in goede staat te houden!



In elke woning zijn verplicht rookmelders aanwezig. Wonen Wateringen heeft daarom in haar huurwoningen rookmelders geplaatst. De rookmelders redden levens bij brand. Hoe helpt u om ze in goede staat te houden? Dat gaat zo:



Schoonmaken

In elke rookmelder gaat vanzelf huisstof zitten. Neem dit stof een keer per maand af:

- met een zachte stofdoek
- of met een zachte borstel
- of met de ronde zachte borstelkop op de stofzuiger.



Regelmatig even testen

Test een keer per maand zelf de rookmelder. Zo weet u zeker of hij nog werkt:

- Druk tot ongeveer 15 seconden op de testknop of pauzeknop.
- Als het alarm afgaat, kunt u de knop loslaten.
- Hoort u overal in huis het alarm? De rookmelder werkt dan goed. Het alarm stopt na enkele seconden weer.
- Is het alarm niet afgegaan of hoort u het geluid niet goed? Bel dan met Wonen Wateringen en vertel dat de rookmelder bij een test niet heeft gewerkt.

Tip: Is het plafond hoog en kunt u niet bij de testknop? Gebruik een bezemsteel of paraplu.



Gaat u klussen in huis?

Als u gaat klussen, kan er veel stof vrijkomen. Bescherm de rookmelder goed:

- Plaats tijdelijk de meegeleverde stofkap over de rookmelder.
- Bent u de stofkap kwijt? U kunt er een kopen bij de bouwmarkt.
- Verwijder na het klussen de stofkap weer.
- Schilder een rookmelder nooit. De verf verstopt de gaatjes.
- Test na het klussen of de rookmelder nog werkt (zie Regelmatig even testen).



Piept de rookmelder ongeveer elke 45 seconden?

- Maak eerst de rookmelder schoon (zie Schoonmaken).
- Blijft de rookmelder daarna nog piepen? Vervang dan de batterij. Als de rookmelder dan nog blijft piepen, neem dan contact op met Wonen Wateringen. Vertel dat de rookmelder piept, maar er geen alarm af gaat.



Gaat er vals alarm af?

Gaat het alarm af en is er geen brand en geen gevaarlijke rook in huis? Zo zet u het alarm weer uit:

- Zoek van welke rookmelder het rode lampje knippert.
- Druk de testknop of pauzeknop in totdat het alarm stopt.
- Het alarm blijft dan ongeveer 15 minuten uit.
- Maak in die tijd de rookmelder schoon (zie Schoonmaken).
- Gaat het alarm na 15 minuten opnieuw af? Bel dan met ons en vertel dat de rookmelder blijft afgaan, maar dat er geen brand of rook is.
- Verwijder niet zelf de rookmelder(s).

Onderhoudsvragen of een storing melden?

Neem dan contact met ons op via
0174 293 650 of info@wonenwateringen.nl.

Heeft u nog geen rookmelders in huis?

Neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op: 0174 293 650. De rookmelders zijn gratis voor u als huurder. Sinds 1 juli 2022 zijn rookmelders verplicht in alle woningen. Al onze huurders zijn tijdig benaderd voor de plaatsing van de rookmelders. Helaas hebben de monteurs van Paans nog niet van elke huurder toegang tot de woning gekregen om de rookmelders te kunnen aanbrengen. Heeft u nog geen rookmelders in uw woning? Dan plaatsen we ze alsnog zo snel mogelijk. Goed werkende rookmelders redden levens bij brand!

Gaat de rookmelder af en is er brand of veel rook in huis?

- Verlaat direct uw woning!
- Bel 112. Alleen dan krijgt de brandweer de melding door.



EEN DAG VAN ...

Lezen, luisteren, begrijpen, zoeken, oplossen



Jongleren achter de schermen

Tachtig tot honderd vragen en meldingen verwerkt de klantenservice per dag. Soms is het wat meer, soms wat minder. Zodra Shanee of Anja de telefoon heeft aangenomen, de beller zich voorstelt en het woonadres noemt, vliegen de vingers over het toetsenbord. Via acht programma's kan bruikbare informatie opgehaald worden om de vraag te beantwoorden. Op twee schermen komen gegevens tevoorschijn. Ondertussen blijft onze collega met de beller in gesprek. Zo nodig stelt ze extra vragen, zodat precies duidelijk wordt wat de vraag is. Het liefst verwerken de collega's samen minstens 80 procent van alle binnenkomende vragen dezelfde dag nog. Vaak lukt dat, maar soms is meer uitzoektijd nodig.

Anja Euser, Shanee van Loenen en Katinka de Ruijter zijn onze collega's van de klantenservice. In wisselende duo's beantwoorden ze dagelijks de binnenkomende meldingen, honderd procent betrokken om elke vraag te beantwoorden. Om een idee te krijgen van hun werk, mogen we vandaag meekijken met Anja en Shanee.



Shanee in overleg met collega Dennie.

Seizoensgebonden klachten

De meldingen kunnen variëren van reparatieverzoeken tot problemen over leefbaarheid. Door hun jarenlange ervaring zijn alle drie de collega's inmiddels van alle markten thuis. Vandaag kreeg Shanee een verzekeringsvraag, best een ingewikkelde. Wie betaalt wat aan wie bij schade door lekkage? Maar ze is er snel uitgekomen en heeft de bewoner goed antwoord kunnen geven. Een toepasselijk weetje: elk seizoen heeft zijn eigen, meest voorkomende klachten. De winter is bijvoorbeeld echt een 'lekkage- en verstoppingsseizoen', leggen Anja en Shanee uit.

Wat zou dit kunnen zijn?

Soms komen wel erg raadselachtige meldingen per e-mail binnen. Een foto zonder enige toelichting kan een echte puzzel zijn. Dan vragen de collega's zich af: wélk probleem speelt hier? Wát is de vraag of klacht? Dat is vooral zo jammer omdat de afzender wel denkt een melding te hebben gedaan, maar die melding door ontbrekende informatie niet begrepen kan worden. Daarom een tip: geef in een mail ook altijd uw naam, adres en telefoonnummer door. En probeer uw vraag goed te beschrijven.

Wist u dat?



De drie collega's van de klantenservice hebben de meest brede achtergrondkennis van ons allemaal.



Meldingen variëren van reparatieverzoeken tot verzekeringsvragen tot leefbaarheidsverzoeken.



Dagelijks zijn we bereikbaar voor huurders van 2800 woningen.



80% van de vragen wordt direct dezelfde dag opgelost.



20% van de vragen heeft langer nodig voor de beste oplossing.



Per dag worden 80-100 meldingen verwerkt.



Anja in gesprek aan de balie

Voor en met elkaar

'Voor en met elkaar' is het motto dat we elke dag opnieuw in praktijk willen brengen. Voor onze huurders. Met elkaar als collega's en samenwerkingspartners. En óók met onze huurders. We gaan voor elke situatie net zo lang door tot een vraag helemaal is opgelost. Ook als dat een week of langer de tijd nodig heeft. Bijvoorbeeld omdat de oorzaak van een probleem erg moeilijk te vinden is. Of omdat een extra expert nodig is. Wij zijn ontzettend blij wanneer we dan horen dat een melding goed is afgerond!

PROJECTEN

Verduurzaming 89 woningen Kwintsheul

In 2024 start Wonen Wateringen met de verduurzaming van 89 eengezinswoningen in Kwintsheul. Het verhogen van het wooncomfort voor bewoners vinden wij belangrijk.

Bij het project is het Planteam een belangrijke partner. Het Planteam bestaat uit negen zeer betrokken huurders. Namens de bewoners voert het Planteam overleg met Wonen Wateringen en de aannemer Constructif over de renovatieplannen. Tot aan de oplevering blijft

het Planteam meekijken en meedenken met ons over de plannen en uitvoering.

In het voorjaar gaan de huurders kennismaking met de aannemer van het project. Met aannemersbedrijf Constructif ontvangen we de huurders graag in de modelwoning. Deze woning laat zien welke werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens de renovatie. We hopen in het derde kwartaal van 2024 van start te kunnen gaan met de uitvoering.



Herontwikkeling Aloysiusschool Monster

Samen met een aantal belanghebbende partijen zijn we gestart met onderzoek naar de mogelijkheden voor (her)ontwikkeling van de Aloysiusschool in Monster. Op basis van de gesprekken is er een conceptplan gemaakt. Wilt u meer weten over dit plan? Kijk dan op www.wonenwateringen.nl/aloyssiusschool



Heeft u al een inboedelverzekering?

Brand, storm, lekkage of inbraak kunnen voor flinke schade zorgen aan uw woning en eigendommen. Reparatie of vernieuwen kan veel geld kosten. Heeft u nog geen inboedelverzekering? Dan raden wij u aan om er wel een af te sluiten.

Een ongeluk zit vaak in een klein hoekje en u zit er nooit op te wachten. Schade aan uw woning of eigendommen is dan altijd een vervelende tegenvaller. Mocht er buiten uw schuld schade aan uw woning zijn ontstaan, dan herstellen en betalen wij die voor u. Maar schade aan uw inboedel moet u zelf betalen. Dan is het handig als u een inboedelverzekering heeft.

Weet wat bij uw inboedel hoort

Bij uw inboedel horen onder andere uw meubels, elektrische apparaten, sieraden en andere kostbare bezittingen. Maar ook uw gordijnen en de vloerbedekking horen daarbij. Een voorbeeld: stel dat een lekkende kraan schade heeft veroorzaakt aan uw vloerbedekking. Wonen Wateringen repareert dan wel de kraan, maar niet de vloerbedekking. De verzekeraar helpt u bij het herstel van de beschadigde vloerbedekking. Sluit daarom uw eigen inboedelverzekering af. Zo voorkomt u dat u zelf onverwachte kosten heeft.

Schoorsteenvegen

Heeft uw woning een schoorsteen die nog in gebruik is? Wonen Wateringen laat eens per twee jaar schoorstenen vegen. U kunt zich aanmelden via een berichtje naar info@wonenwateringen.nl.



Zo kan de rekening omlaag Verduurzamen en energiebesparen



Zorgen dat de energierekening omlaag kan. Daar werken we samen hard aan. Want besparen op energie is goed voor uw portemonnee en goed voor het klimaat. Wat doet Wonen Wateringen en wat kunt u (blijven) doen?

Duurzame woningen

Wonen Wateringen verduurzaamt steeds meer woningen. Door betere isolatie, zoals dubbelglas, krijgen

uiteindelijk al onze woningen een 'warme jas'. Cv-ketels worden vervangen door duurzamere exemplaren. Ook in 2024 gaat Wonen Wateringen verder met het verduurzamen van de woningen.

Besparen op energie

U kunt zelf dagelijks op uw energiegedrag blijven letten. Deze tips helpen daarbij:

Tips voor minder energiegebruik



Doe de was op 30 graden.

Per wasbeurt bespaart u minstens de helft aan energie tegenover hogere temperaturen.



Zet de thermostaat lager

dan u gewend bent. Extra tip: kies een uurtje voor het slapen gaan alvast voor 15 graden. Uw huiskamer blijft nog wel even warm. Kies ook voor 15 graden als u niet thuis bent.



Laat geen licht branden

in ruimtes waar u niet bent. Doe ook de verwarming daar uit.



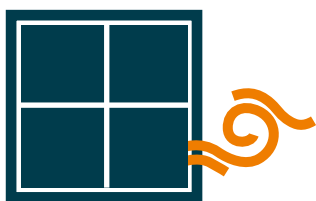
Zet apparaten helemaal uit als u ze niet gebruikt, ook een computer.



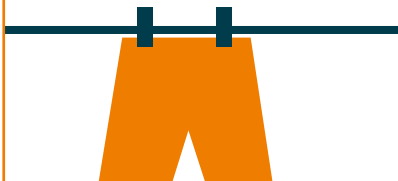
Houd **tussendeuren** in huis **dicht**.



Tocht het via de brievenbus? Plaats een **brievenbusborstel**



Tocht het via de raamkozijnen of buitendeuren? **Plaats tochtstrips**



Gebruik een wasdroger zo weinig mogelijk. **Droog de was aan een waslijn**. Doet u dat binnen, ventileer dan goed de ruimte.



Sluit de gordijnen

zodra het donker wordt. Zorg wel dat de radiator vrij blijft.

Wat is passend wonen?

De overheid heeft het begrip passend wonen ingevoerd. Dit betekent dat een woning geschikt moet zijn voor de bewoners wat betreft oppervlakte en de nodige voorzieningen. De gedachte is dat een groot gezin in een appartement in feite in een eengezinswoning zou moeten wonen en alleenstaanden en tweepersoonshuishoudens in een appartement. Maar hoe komt het dat er in een eengezinswoning vaak maar één persoon of twee personen wonen? Dit komt ook veel voor bij Wonen Wateringen.

Dit heeft ermee te maken dat gedurende een leven de situatie enorm kan veranderen. Je komt met een gezin in een eengezinswoning wonen. Na verloop van tijd gaan de kinderen de deur uit en blijf je met zijn tweeën over. Dan komt een van de partners te overlijden of je bent gescheiden, zodat je nog maar met één persoon in de woning woont. De vergrijzing van de bevolking speelt hier ook een rol. De bevolking is aan het verouderen en er zijn minder grote gezinnen, terwijl er (te) veel grote woningen zijn.

Huren vroeger en nu

Vroeger woonden veruit de meeste mensen in een huurwoning. Je vond een huis via een woningcorporatie of via het bedrijf waar je werkte (bijvoorbeeld Gist Brocades of het Havenbedrijf). Eigenwoningbezit was alleen voor de welgestelden of ondernemers met een bedrijfs-woning. Vooral in de jaren '60 en '70 van de vorige eeuw werden door de woningnood na de oorlog enorm veel huurwoningen gebouwd (zoals de Bijlmer en zuidwest Den Haag). Er was volop ruimte en een bouwvergunning was snel te verkrijgen. Grote gezinnen woonden in kleine huizen. Op hogere leeftijd belandde je uiteindelijk in een bejaardentehuis met goede verzorging en gezellige activiteiten, zodat jouw huurwoning weer vrijkwam voor een volgende huurder. In de jaren '60 kostte de bouw van een woning 20.000 gulden. In de jaren '70 bedroeg de prijs 37.000 gulden. In de jaren '80 was het 100.000 gulden. Deze woningen hadden wel enkel glas en vaak nog geen centrale verwarming, maar een olie-en gaskachel. Je beschikte toen al wel over een douche. Na de bouw werd voor alle huizen één huurprijs bepaald, ongeacht de gezinssamenstelling of het inkomen. De huurprijs was ook beperkt ten opzichte van het inkomen. Elk jaar kreeg iedereen dezelfde huuraanpassing.

Voor koopwoningen kwamen er premie A- en B-woningen, met subsidies van de overheid. Er volgde een tijd

Maar de huurders hebben zelf wel een idee of ze passend wonen ja of nee. Je kan met zijn tweeën of alleen graag in je tuintje bezig zijn of veel activiteiten of hobby's verrichten, waardoor een grotere woning noodzakelijk is. Je bent in dit geval ervan afhankelijk dat je in een woning met tuin of meer kamers woont. Je wil je kleinkinderen laten logeren, je woont in een leuke buurt, etcetera. Ook heb je een heel leven samen met je gezin en partner in het huis gewoond en kan je dit moeilijk loslaten. Doorstromen naar een kleinere woning geeft de nodige emotionele en financiële drempels en deze woningen zijn schaars. Tegenwoordig komt een jong tweepersoonshuishouden niet in aanmerking voor een eengezinswoning, terwijl er misschien toch wel een kindervens is.

De huurdersorganisatie vindt passend wonen en het beleid hierover belangrijk en blijft dit agenderen in haar overleg met Wonen Wateringen.

waarin de toenmalige regering het eigenwoningbezit promootte. Iedereen ging meer verdienen, waardoor een eigen woning voor steeds meer mensen in Nederland binnen bereik kwam. Veel verhuurde woningen werden door de eigenaren verkocht. Hierdoor nam het percentage huurwoningen af.

Tegenwoordig zijn de eisen aan de woningen aanzienlijk toegenomen. Mede door deze eisen en verhoogde materiaalprijzen kost een woning tegenwoordig 300.000 euro (819.000 gulden). Hierin zijn wel de kosten meegenomen van de grond, die tegenwoordig erg beperkt is. Voor de corporaties is het niet meer mogelijk om deze woningen te verhuren voor 500 euro, omdat de bouwkosten daarmee niet in 60 jaar zijn terug te verdienen. De bejaardenhuizen zijn gesloten, dus doorstroming van ouderen vanuit de bestaande huurhuizen is ook niet meer mogelijk. Er worden plannen gemaakt om de doorstroom te verbeteren, maar het duurt nu jaren voor er een bouwvergunning is. Iedereen betaalt nu een andere huur voor dezelfde woning. Iedereen krijgt nu ook een individuele huuraanpassing. De huurprijs beslaat een steeds groter deel van het inkomen. De energiekosten en ziektekosten rijzen de pan uit. Er wordt wel eens gezegd: vroeger was het beter. Misschien was het leven moeilijker, maar qua huisvesting was het toch beter geregeld dan nu.

IN MEMORIAM

Iljoesja Berdowski

Op 31 oktober hebben wij met verdriet kennisgenomen van het overlijden van onze (voormalig) voorzitter van de raad van commissarissen

Iljoesja Berdowski

Iljoesja begon op 24 september 2020 als lid van de raad van commissarissen en werd in oktober 2022 voorzitter. Het was haar eerste voorzittersrol in een raad van commissarissen en ze vervulde die alsof ze nooit iets anders had gedaan. Vol energie en enthousiasme pakte ze haar taken op. Zowel in de raad als in haar contacten met de organisatie bracht zij verbinding, bood een luisterend oor en was besluitvaardig. Zij was een bijzondere vrouw en vol respect kijken wij terug op haar inzet, haar positieve instelling en ook de dapperheid tijdens haar ziekte.

Wij zijn dankbaar dat wij met haar mochten samenwerken en missen haar sprankelende, warme aanwezigheid.

Onze gedachten zijn bij Taco, Janine en Art en hun naasten. Wij wensen hun veel sterkte toe.

Raad van Commissarissen, bestuurder en medewerkers
Wonen Wateringen.



COLOFON

Bereikbaar

Wonen Wateringen
Dorpskade 25
2291 HN Wateringen
T 0174 293 650
I info@wonenwateringen.nl
E www.wonenwateringen.nl

Openingstijden

Maandag t/m donderdag: 09:00 -16.30 uur
Vrijdag: 09:00-12.00 uur

Telefonische bereikbaarheid:

maandag t/m donderdag: 08:30 – 17:00 uur
vrijdag: 08:30 – 12.00 uur

Voor spoedreparaties zijn wij 24 uur per dag bereikbaar via 0174 293 650.

Rioolverstoppingen

Bij rioolverstoppingen kunt u rechtstreeks contact opnemen met RRS-Zuid-Holland.
Tel. 0800 099 13 13

CV-storing en -onderhoud

U kunt contact opnemen met Paans
Tel. 070 321 33 55

Kwartier

Kwartier is een uitgave van Wonen Wateringen en wordt verspreid onder huurders en relaties. Kwartier komt twee keer in het jaar uit in een oplage van 2.950 stuks

Redactie

Birgit Bekker
Vanessa de Wilde

Ontwerp

Mangoa Ontwerp, Angela van der Knaap

Fotografie

Anouk Raaphorst fotografie

Drukwerk en afwerking

Dipas druk & print



**Fijne feestdagen
& een gelukkig
en gezond 2024**

