

Veelgestelde vragen

Urgentie: heeft u met spoed woonruimte nodig?

Wat is een voorrangsverklaring of urgentieverklaring?

Met een voorrangsverklaring (ook wel 'urgentieverklaring' genoemd) kunt u voorrang krijgen op een woning. Alleen in speciale gevallen komt u in aanmerking voor deze voorrangstelling.

Wanneer vraag ik een voorrangsverklaring aan?

U kunt een voorrangsverklaring aanvragen als er sprake is van:

- U heeft ernstige medische, sociale of financiële problemen.
- U verblijft in een erkende noodopvang.

Alleen in zeer uitzonderlijke gevallen kunt u voorrang krijgen. U moet in elk geval aan de volgende basisvoorwaarden voldoen:

- U mag het probleem niet zelf hebben veroorzaakt.
- Uw probleem was niet te voorzien.
- U moet aantonen dat u er zelf alles aan heeft gedaan om uw probleem op te lossen.
- U moet ingeschreven staan als woningzoekende bij Woonnet Haaglanden.
- U heeft geen passende woning geweigerd.

Kortom: u moet altijd eerst zelf actie ondernemen.

U leest meer voorwaarden op de website van gemeente Westland (link:

<https://www.gemeentewestland.nl/wonen-bouwen-en-verbouwen/woning-kopen-of-huren/woningzoekende-urgentieverklaring.html>)

Wat kost een voorrangsverklaring voor een woning?

U betaalt altijd voor de aanvraag. U weet dan nog niet zeker of u de verklaring ook krijgt. In Westland kost die aanvraag € 65,- (peildatum januari 2022).

Waar en voor hoe lang is een voorrangsverklaring geldig?

De verklaring is geldig in heel regio Haaglanden. Een voorrangsverklaring is drie maanden geldig.

De voorrangsverklaring vervalt als:

- de geldigheidsduur is verstreken
- er een woning is geaccepteerd
- als blijkt dat de voorrangsverklaring op onjuiste gronden is afgegeven

Hoe vraag ik urgentie aan?

Als u voldoet aan de basisvoorwaarden van een voorrangsverklaring, maken wij een afspraak met u voor een intakegesprek. Houdt u er rekening mee dat u alleen uw aanvraag kan doen in de kern/ woonplaats waar u woont/ staat ingeschreven.

Neem bij de afspraak de volgende documenten mee:

- Een recente inkomensverklaring of de definitieve aanslag inkomstenbelasting van het afgelopen jaar of het jaar daarvoor van uzelf (en uw partner). Een inkomensverklaring kunt u gratis opvragen bij de belastingtelefoon: 0800-0543. Houd uw BSN-nummer bij de hand.
- Geldig legitimatiebewijs (paspoort/ rijbewijs/ ID-kaart).
- Een geldig verblijfsdocument.
- Een uittreksel uit het BRP waarin staat vermeld:
 - het adres waar u nu staat ingeschreven
 - het aantal personen dat staat ingeschreven op dit adres
 - een historisch overzicht waaruit blijkt waar u de afgelopen 10 jaar gewoond heeft
 - bij echtscheiding: het vonnis of de voorlopige voorzieningen
 - eventuele brieven of verklaringen van hulpverlenende instanties, zoals maatschappelijk werk of een zwangerschapsverklaring.

Let op: Op het internet zijn partijen actief die aanbieden om het aanvraagproces voor een voorrangverklaring (urgentie) van u over te nemen. Deze partijen zijn géén onderdeel of partner van de woningcorporaties of de gemeenten. De aanvraag van de urgenties die via de tussenpartijen worden ingeleverd komen uiteindelijk ook bij de woningcorporaties of gemeenten terecht. Deze worden op dezelfde manier en in hetzelfde tempo behandeld als alle andere urgentie aanvragen. Het inschakelen van een tussenpartij levert dus geen tijdswinst op. Het zorgt wel voor extra kosten: u betaalt de tussenpartij een bedrag voor het overnemen van het aanvraagproces. Dit bedrag komt bovenop de normale kosten van een urgentie aanvraag. Wij adviseren om een urgentie aanvraag altijd zelf in te dienen bij de gemeente of woningcorporatie.

Hoe werkt een voorrangverklaring ?

U heeft een voorrangverklaring en reageert op een woning? Dan kan het zijn dat u voorrang krijgt op deze woning. Dit geldt alleen als de grootte van uw huishouden en uw inkomen overeenkomen met de gestelde eisen in de woningadvertentie. U moet **minimaal** 3 maanden ingeschreven staan op Woonnet Haaglanden en ook daadwerkelijk reageren op woningen en een ruime zoekgebied invullen (niet bijvoorbeeld alleen Wateringen).

Hoe kom ik met mijn urgentie in aanmerking voor een woning?

Op www.woonnet-haaglanden.nl reageert u op woningen waar u belangstelling voor heeft. Met uw urgentie krijgt u voorrang op deze woningen. Let op! Dit geldt niet voor alle woningen.

Wordt er voor mij bemiddeld als ik een voorrangverklaring heb?

Nee, er wordt niet voor u bemiddeld als u een voorrangverklaring heeft. U moet zelf op woningen reageren.

Is uw vraag niet beantwoord?

Dan kunt u ons een e-mail sturen via info@wonenwateringen.nl. Of bel ons op 0174 293 650. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met donderdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur en op vrijdag van 8.30 uur tot 12.00 uur.