



Het betalen
van uw huur

Elke maand op tijd de huur betalen: een vanzelfsprekende zaak. Toch wordt zo'n maandelijks terugkerende handeling ook wel eens vergeten; er ontstaat dan een huurachterstand. Met alle problemen van dien. In deze brochure leest u informatie over het betalen van de huur en over wat u moet doen als u betalingsproblemen of huurachterstand heeft.

Huur betalen

Bij de huurbetaling hanteert Wonen Wateringen de volgende uitgangspunten

- de huur is conform de huurovereenkomst vóór de eerste van de maand bij vooruitbetaling verschuldigd.
- huurders die niet via een automatische incasso betalen, ontvangen rond de 22e van elke maand een acceptgirokaart en worden geacht daarmee vóór de eerste dag van de nieuwe maand de huur te hebben betaald.
- Betalen aan kantoor ('pinnen') is ook mogelijk.

Betalen vóór de eerste van de maand

Het betalen van de huur vindt maandelijks vóóraf plaats. Dit staat ook in de Algemene Huurvoorwaarden bij uw huurovereenkomst. Dat houdt in de regel in dat het huurbedrag vóór de eerste van iedere maand bij ons binnen moet zijn. De betaling kunt u op verschillende manieren doen.

Manieren op uw huur te betalen

Automatische incasso

De makkelijkste manier om uw huur te betalen is met een automatische incasso. U heeft dan geen omkijken meer naar de huurbetaling. Het verschuldigde bedrag wordt automatisch van uw rekening afgeschreven, zonder gevaar dat de uiterste betaaldatum wordt overschreden. En dus zonder risico op een onbedoelde huurachterstand. Wilt u gebruik maken van het gemak van automatische incasso? Dan kunt u ons eenvoudig een machtiging verlenen. U kunt bij ons een machtigingskaart afhalen. Door deze kaart in te vullen en op te sturen verleent u ons toestemming voor het maandelijks op de 1e van de maand afschrijven van het huurbedrag. Komt het voor dat de huur niet automatisch geïncasseerd kan worden, bijvoorbeeld omdat er onvoldoende saldo op uw bankrekening staat om het benodigde bedrag over te maken, dan stuurt Wonen Wateringen u een herinneringsacceptgiro. De brief met deze mededeling is voorzien van een aangehechte acceptgiro. Deze hoeft u alleen maar te tekenen en naar uw bank te sturen. Doet u dit direct na ontvangst van de brief dan zult u van ons geen herinnering ontvangen. Komt het vaker voor dat de huur niet automatisch geïncasseerd kan worden, dan zullen wij u voorstellen een andere wijze van betalen te kiezen.

Acceptgiro

Wilt u de betalingshandeling zelf verrichten? Dan krijgt u daarvoor een acceptgirokaart toegestuurd. U zorgt er dan voor dat het huurbedrag vóór de eerste van de maand op onze rekening is bijgeschreven.

Betalen aan het kantoor

Ondanks de gemakkelijke betaalmethoden, kan het gebeuren dat er eens iets mis gaat. U kunt dan een huurachterstand oplopen. Bijvoorbeeld doordat u de acceptgirokaart bent vergeten te betalen of bent kwijtgeraakt. In dergelijke gevallen kunt u de huur bij ons kantoor voldoen, uitsluitend door middel van een pinbetaling.

Wat gebeurt er bij huurachterstand?

Het kan gebeuren dat u vergeet te betalen. Daarom sturen wij een herinnering als het huurbedrag niet voor de eerste van de maand bij ons binnen is. U kan dan alsnog betalen. Blijft de betaling uit, dan sturen wij een aanmaning. Deze situatie ontstaat al binnen een maand na het ontstaan van de betalingsachterstand. Wij zijn strak in het hanteren van de hierboven genoemde termijnen. Niet alleen in ons eigen belang, maar vooral ook in uw belang: zo helpen wij u de achterstand niet te laten oplopen. Uw betalingsplicht van de huur bestaat immers iedere maand! In alle situaties blijft echter gelden: neem contact op met ons. Wij zijn er om samen met u een passende oplossing te vinden.

Wat gebeurt er nu als wij helemaal niets van u ontvangen?

Dit is allereerst afhankelijk van de reden waarom u de huur niet betaalt. Betaalt u om voor ons onbekende redenen niet of komt u onze afspraken over uw huurbetaling niet na, dan ondernemen wij stappen. Bijvoorbeeld door het uit handen geven van de vordering aan een deurwaarder.

Laatste optie: deurwaarder

Als er eenmaal een huurachterstand is, kan die snel oplopen. En dat kan leiden tot grote problemen die beter kunnen worden voorkomen. Als een betalingsachterstand van twee maanden bestaat – en er geen betalingsregeling is overeengekomen en ook Schuldhulpverlening niet is ingeschakeld – dan roept Wonen Weteringen de hulp in van een deurwaarder. De hoge kosten die daarmee gemoeid zijn, komen voor uw rekening. Als u ondanks de inspanningen van de deurwaarder de achterstand niet voldoet, gaan we over tot ontbinding van de huurovereenkomst. In het ergste geval kan dit leiden tot ontruiming van de woning.

U hoeft zich niet te schamen!

Hoewel Wonen Wateringen alles in het werk stelt om te voorkomen dat een huurachterstand ontstaat, kunnen er omstandigheden optreden waardoor u in betalingsmoeilijkheden komt. Neem dan direct contact met ons op. In een vroeg stadium zijn wij altijd bereid samen met u naar een oplossing te zoeken. Uw zaken worden behandeld door een vaste contactpersoon en u kunt er zeker van zijn dat Wonen Wateringen uw privacy waarborgt. Vanzelfsprekend is iedere situatie anders en is er soms maatwerk nodig. Wonen Wateringen denkt graag met u mee. Leg dus vooral uw ideeën aan ons voor. Wij zoeken dan samen met u naar oplossingen en maken afspraken over een betalingsregeling. Bij een dergelijke regeling betaalt u de achterstand in maximaal zes termijnen terug. Sluit u een betalingsregeling af, dan moet u zich hier wel strikt aan houden. Voor alle duidelijkheid bevestigen wij u de afspraken rond de betalingsregeling schriftelijk.

Hulpverlening bij schulden

Het kan zijn dat de huurachterstand een onderdeel is van een uitgebreider financieel probleem. Bijvoorbeeld doordat u meer schulden heeft of dreigt te krijgen. Om u in zo'n geval te helpen, is er bij de gemeente Westland een afdeling Schuldhulpverlening. De medewerkers van deze afdeling zijn deskundigen, die samen met u de financiën weer op orde brengen. Uw contactpersoon bij Wonen Wateringen kan u verwijzen naar de instanties die u hierbij kunnen helpen. Uiteraard blijft hierbij uw privacy altijd gewaarborgd. Zodra een aanvraag bij de afdeling Schuldhulpverlening van de gemeente Westland in behandeling is, staken wij de incassoprocedure. U kunt er zeker van zijn dat zolang er gewerkt wordt aan een oplossing er geen extra incassokosten in rekening worden gebracht.

U moet er dan wel voor zorgen dat de betalingsachterstand niet verder oploopt. Ook worden er geen juridische stappen ondernomen. Dit alles onder de voorwaarde dat de lopende huur op tijd wordt betaald. Op deze manier wordt huisuitzetting voorkomen. Voor meer informatie over Schuldhulpverlening kunt u contact opnemen met de afdeling Schuldhulpverlening Gemeente Westland. Ook op internet is informatie over dit onderwerp te vinden.

Huurtoeslag

Wanneer uw inkomen onder een bepaald niveau ligt, komt u misschien in aanmerking voor huurtoeslag. Voor meer informatie hierover kunt u telefonisch contact opnemen met de Belastingdienst of via de website www.toeslagen.nl

Meer informatie

Heeft u nog vragen over deze folder dan kunt u bellen met ons telefoonnummer (0174) 29 36 50, onze website www.wonenwateringen.nl bezoeken of bij ons langskomen. Wij helpen u graag!

Wonen Wateringen

Dorpskade 25-27

Postbus 26, 2290 AA Wateringen

telefoon (0174) 29 36 50

fax (0174) 29 02 58

e-mail info@wonenwateringen.nl

website www.wonenwateringen.nl

Wonen Wateringen

Dorpskade 25-27

Postbus 26, 2290 AA Wateringen

telefoon (0174) 29 36 50

fax (0174) 29 02 58

e-mail info@wonenwateringen.nl

website www.wonenwateringen.nl

