



Het onderhoud  
aan uw woning

**Is uw toilet verstopt?**

**Is het slot van de voordeur kapot?**

**Heeft u een lekkage?**

**Een goed onderhouden woning staat bij Wonen Wateringen hoog in het vaandel. Het onderhoud van de woningen wordt dan ook goed in de gaten gehouden. Toch gebeurt het regelmatig dat er reparaties plaats moeten vinden. Belangrijke vragen die hierbij voor kunnen komen, worden in deze folder beantwoord.**

# Alles over het onderhoud aan uw woning

## Verantwoordelijkheid voor onderhoudskosten

Als er iets aan uw woning kapot is, is vaak de eerste vraag die bij mensen opkomt: ben ik zelf verantwoordelijk of is dat voor de corporatie? Wie verzorgt de reparatie en wie betaalt?

Om een duidelijk overzicht te krijgen van wie voor welk onderdeel in het onderhoudsproces verantwoordelijk is, is in deze folder een lijst opgenomen met de meest voorkomende onderhoudszaken, waarbij wordt aangegeven wie voor welke kosten verantwoordelijk is.

## Kosten besparen door middel van een serviceabonnement

Een belangrijk onderdeel op dit gebied is het serviceabonnement. Met dit abonnement koopt u bepaalde onderhoudskosten af. Als er gebreken in de woning zijn, bent u in de meeste gevallen verzekerd van onze hulp. Informatie over welke voordelen u precies heeft, wat de voorwaarden zijn en hoe u het serviceabonnement kunt afsluiten, is te vinden in deze folder.

# Reparatieverzoeken

## Het opgeven van reparaties

Wij proberen de reparatieverzoeken van de huurders zo snel mogelijk te behandelen. Het opgeven van uw verzoek kan telefonisch (0174 - 293650) of via onze website: [www.wonenwateringen.nl](http://www.wonenwateringen.nl). Bij het opgeven van uw verzoek maken wij met u een afspraak wanneer een van onze vakmensen bij u langskomt om het probleem op te lossen. Vanwege de aard van een (bepaalde) klacht kan het voorkomen dat er eerst een inspectie en opname van de te verrichten werkzaamheden dient plaats te vinden. De opzichter van Wonen Wateringen komt dan persoonlijk langs, neemt de situatie in ogenschouw en bepaalt op welke manier het verzoek opgelost zal worden.

## Verstoppingen

Voor verstoppingen in de afvoer en/of het riool kunt u direct contact opnemen met RRS (Riool Reiniging Service). Zij zijn tijdens kantooruren te bereiken op telefoonnummer: 0800 - 0991313.

## Problemen met uw CV

Voor problemen met uw CV kunt u rechtstreeks contact opnemen met de firma Jac van Zeijl. Zij zijn tijdens kantooruren te bereiken op telefoonnummer: 0174 - 293251.

# Bereikbaarheid

Wonen wateringen is 7 dagen per week, 24 uur per dag telefonisch bereikbaar op het telefoonnummer 0174 - 293650.

Als u de opzichter zelf wilt spreken, raden wij u aan 's morgens tussen 08.30 en 10.00 uur contact met ons op te nemen.

## Calamiteiten buiten kantooruren

Buiten kantooruren kunt u terecht bij een speciale storingsdienst.

Deze storingsdienst zal u bij spoedeisende gevallen assisteren.

Spoedeisend wil zeggen:

- Ten eerste, het is noodzakelijk direct actie te ondernemen om verdere schade te voorkomen  
én
- ten tweede, het is voor de bewoner onmogelijk zelf een noodvoorziening te treffen.



Mogelijke problemen waar u de storingsdienst voor kunt bellen zijn wanneer u uw woning niet meer in kunt of kunt afsluiten zoals na inbraak, maar ook grote glasschades en overige calamiteiten. Onze medewerkers zullen dan een voorlopige voorziening aanbrengen en u daarmee uit de nood helpen. Het gaat erom dat we u in acute noodsituaties de helpende hand kunnen bieden.

Bij het benaderen van de storingsdienst is het belangrijk dat u zich goed bedenkt of het daadwerkelijk gaat om een spoedeisend geval. In geval van nood dient u altijd eerst te proberen zelf een noodvoorziening te maken. Als achteraf blijkt dat de storingsdienst onterecht is ingeschakeld, zullen de kosten voor uw eigen rekening worden doorberekend.

Wij verzoeken u dan ook, als de nood niet zo hoog is, tot de volgende werkdag te wachten.

# Serviceabonnement

Een woning heeft onderhoud nodig. Als u bij Wonen Wateringen huurt, nemen wij daarvan een belangrijk deel voor onze rekening. Het klein en dagelijks onderhoud is echter uw eigen verantwoordelijkheid. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan het vervangen van een deurbel, onderhoud aan keukenkastjes en het vervangen van een kraanleertje. Op zich betreft dit geen grote problemen, maar het zijn mogelijk wel dure reparaties. Met een serviceabonnement van Wonen Wateringen kunt u deze kosten besparen. Met dit abonnement koopt u bepaalde onderhoudskosten af. Als er gebreken in de woning zijn, bent u in veel gevallen verzekerd van onze hulp.

## **Wat houdt het precies in?**

Deelnemen aan het serviceabonnement houdt in dat Wonen Wateringen tegen een klein bedrag per maand ook klein onderhoud in uw woning verzorgt. Uitgesloten zijn reparaties als gevolg van grove nalatigheid, slordigheid of vandalisme.

## **Hoe kan ik mij aanmelden?**

Mocht u nog niet deelnemen aan het serviceabonnement, dan kunt u zich melden bij Wonen Wateringen. Onze opzichter komt dan eerst langs om de staat van onderhoud van de woning op te nemen.

Hierna kan het serviceabonnement ingaan.

Mocht u het abonnement op willen zeggen, dan geldt daarvoor een opzegtermijn van één maand.

## **Om welke klussen gaat het?**

Om een duidelijk overzicht te krijgen van wie voor welk onderdeel in het onderhoud verantwoordelijk is, is achter in deze folder een lijst 'Onderhoud van A tot Z' opgenomen met de meest voorkomende onderhoudszaken. Hierbij wordt vermeld wie verantwoordelijk is voor de kosten. U kunt ook precies zien welke reparaties binnen het serviceabonnement vallen.

# Collectieve glasverzekering

Bijna alle huurders van Wonen Wateringen zijn verzekerd voor glasbreuk. Verzekerd is al het vaste glas, zoals dat oorspronkelijk in de woning aanwezig is.

Beschilderd, gebogen, verzilverd, geslepen of op een andere manier bewerkt glas wordt na schade, door Wonen Wateringen vervangen door 'standaard glas'. Schade aan glas in lood, aangebouwde serres, tochtluizen, kassen en andere aanbouwen blijft evenwel uitgesloten. U dient hiervoor een aparte glasverzekering af te sluiten.

# Belangrijke weetjes

- Herstel van schade die is ontstaan door uw nalatigheid, onjuist gebruik, onvoorzichtigheid of slordigheid, komt altijd voor uw rekening. U dient dan ook als huurder zelf te zorgen voor herstel van:
  - stormschade aan de woning door nalatigheid, zoals het kapot waaien van ramen en deuren die niet afgesloten zijn;
  - schade als gevolg van vorst aan waterleidingen;
  - schade die door de huurder zelf wordt veroorzaakt, of door personen of dieren voor wie u verantwoordelijkheid draagt.
- Als u van plan bent de woning aangrijpend aan te passen, bijvoorbeeld door het weghalen van muren, het leggen van parket of het plaatsen van een extra toilet, moet u altijd toestemming vragen bij Wonen Wateringen. Dit voorkomt problemen als u besluit uw woning te verlaten.
- Veranderingen in of aan de woning die u zelf heeft aangebracht, worden niet door Wonen Wateringen onderhouden of gerepareerd.
- Aluminium ramen en kozijnen mogen niet worden geschilderd.
- Voor het ontstoppen van afvoeren mogen geen chemische middelen worden gebruikt.
- Bij schade door inbraak dient u aangifte te doen bij de politie. Het proces-verbaal kunt u Wonen Wateringen laten zien. Wij zullen de bouwtechnische schade herstellen.
- Bij verlies of diefstal van sleutels of als u uw sleutels vergeten bent, komen de kosten voor het openbreken van de woning en het herstel van de sloten geheel voor uw eigen rekening.

# Onderhoud van A tot Z

Het onderscheid tussen huurders- en verhuurdersonderhoud is niet altijd even gemakkelijk te maken. Om toch enig houvast te geven, is aan deze folder een lijst toegevoegd, waarop aangegeven staat wie voor welk onderhoud in beginsel verantwoordelijk is. Belangrijk hierbij is dat deze lijst een richtlijn is en de bedoeling heeft u houvast te bieden. De lijst geeft geen 100% uitsluitel bij een verschil van mening. Bij iedere woning wordt de situatie apart bekeken, en er kunnen gaandeweg wijzigingen optreden.

## Het gebruik van de lijst

Bij het aantreffen van een kapot onderdeel in uw woning is het belangrijk eerst te kijken om welk onderdeel het gaat. De lijst in deze folder is in alfabetische volgorde weergegeven. U kunt het onderdeel dat aan vervanging of reparatie toe is opzoeken in de lijst. Achter het betreffende onderdeel staat een letter (W, H of S) in één van de drie kolommen. De betekenis van de letters wordt hieronder weergegeven.

- **W** = ‘Wonen Wateringen’  
**De kosten van de reparatie en/of vervanging zijn voor rekening van Wonen Wateringen.**
- **H** = ‘Huurders’  
**De reparatie of vervanging zijn voor rekening van de huurder. U dient de vervanging of reparatie zelf te regelen.**
- **S** = ‘service-abonnement’  
**wanneer u een service abonnement heeft, wordt de reparatie/vervanging door Wonen Wateringen uitgevoerd en hoeft u daarvoor geen kosten te betalen.**

# onderhoud van A tot Z

W = 'Wonen Wateringen'    H = 'Huurders'    S = 'service-abonnement'

## A

**Aanrecht** (zie Keukenblok)

**Aardlekschakelaar** (zie Elektrische installaties)

**Afvoeren** (zie Riolering)

**Afzuigkap** (zie Ventilatie)

**Antenne** plaatsing, onderhoud en verzekering

H

## B

**Balkon**

- Balkonvloer afwerking ter bescherming

W

- Balkonhekken

W

- Balkonafvoeren schoonhouden roosters

H

**Behang**

H

**Bel**

- Gemeenschappelijke belinstallatie (huistelefoon)

W

- Voordeurbel elektrisch, aangebracht door corporatie

W

- Voordeurbel elektrisch, aangebracht door bewoner

H

- Voordeurbellen mechanisch

W

**Bestrating**

- Herstel van verzakking door lekkage van riool of regenpijp

W

- Ophogen van straatwerk/ tuinen bij de woning

H

- Gemeenschappelijke achterpaden

W

**Beton** repareren en beschermen

W

**Boiler**

- Onderhoud en reparatie door corporatie geplaatste boiler

W

- Onderhoud en reparatie door huurder geplaatste boiler

H

**Brandmeld- of blusapparatuur**

- In gemeenschappelijke ruimten

W

- In de woning

H

S

**Brievibus**

- Gemeenschappelijke brievenbus

W

- Slot van de brievenbus

W

- Brievenbusplaat/ klep in eigen voordeur

W

# Onderhoud van A tot Z

W = 'Wonen Wateringen'   H = 'Huurders'   S = 'service-abonnement'

C

## Centrale verwarming (mits door corporatie geplaatst)

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| - Bijvullen en/of ontluchten individuele CV-installatie |   | H | S |
| - Preventief- en storingsonderhoud                      | W |   |   |
| - Collectieve centrale verwarming                       | W |   |   |

## Closetpot (zie WC)

D

## Daken

- |  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| - Dakbedekking, dakdoorvoeren, dakgoot, dakluiken, dakpannen na normale slijtage of als gevolg van storm | W |   |  |
| - Daklekkage   | W |   |  |
| - Dakvensters, door corporatie aangebracht   | W |   |  |
| - Dakvensters, door u zelf aangebracht   |   | H |  |

## Dekvloer (egalisatielaag vloer)

- |                              |   |   |  |
|------------------------------|---|---|--|
| - Onderhoud                  | W |   |  |
| - Herstel van beschadigingen |   | H |  |

## Deurdranger

- |  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| - Drangers op toegangsdeuren in gemeenschappelijke ruimten | W |  |  |
|--|---|--|--|

## Deuren

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| - Buitendeuren repareren of vervangen                   | W |   |   |
| - Reparatie of vervanging na uitwaaien (schuld huurder) |   | H |   |
| - Scharnieren en sloten                                 |   | H | S |
| - Schilderwerk binnendeuren en binnenzijde buitendeur   |   | H |   |
| - Schilderwerk buitenzijde buitendeur                   | W |   |   |

## Deurtelefoon

- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| - Reparatie of vervanging kraan                               |  | H | S |
| - Reparatie of vervanging van uitloop, handdouche, slang enz. |  | H | S |

# onderhoud van A tot Z

W = 'Wonen Wateringen'   H = 'Huurders'   S = 'service-abonnement'

## E

### Elektrische installatie

- Aardlekschakelaar	W		
- Vervangen van zekeringen, stoppen en lampen		H	
- Bedrading en groepenkast	W		
- Schakelaars, stopcontacten en lichtophangpunten		H	S
- Idem in gemeenschappelijke ruimten	W		
- Storingen aan installatie door uitbreiding huurder		H	

## G

### Galerijen

- Galerijafwerking ter bescherming	W		
- Galerijhekken	W		
- Galerijafvoeren schoonhouden		H	

### Gasinstallatie

- Gasleiding aangebracht door corporatie	W		
- Gaskraan en door huurder zelf aangebrachte leidingen		H	

### Gemeenschappelijke ruimten

- Schoonhouden portieken, trappenhuizen en gemeenschappelijke gangen		H	
--	--	---	--

### Geiser

H

### Gevel

- Buitengevels (zoals herstel voegwerk, isolatie, schilderwerk)	W		
---	---	--	--

### Glas

- Vervangen buiten- en binnenbeglazing		H*	
<i>*tenzij een glasverzekering via Wonen Wateringen</i>	W		

### Goten

- Schilderen en repareren na normale slijtage	W		
- Schoonmaken goten éénmaal per twee jaar	W		

# Onderhoud van A tot Z

W = 'Wonen Wateringen'    H = 'Huurders'    S = 'service-abonnement'

## H

### Hang- en sluitwerk

- In de toegangsdeuren van de woning  
(voor - en achterdeur in de buitengevel)

W

- In de woning

H S

- In de toegangsdeuren van gemeenschappelijke ruimten

W

### Hemelwaterafvoeren

- Hemelwaterafvoer ontstoppen

W

- Hemelwaterafvoer repareren

W

**Hydrofoor** (*drukverhogingspomp*)

W

## K

### Kabeltelevisie aansluitingen en storingen

H

### Kasten

- Vaste kasten

H S

- Hang- en sluitwerk

H S

### Keukenblok

- Keukenblok, -kastjes en bovenblad, bij normale slijtage

W

- Hang- en sluitwerk

H S

**Kitvoegen aangebracht door corporatie**

W

### Kozijnen

- Schilderwerk aan de buitenzijde en reparatie van alle  
buitenkozijnen

W

- Schilderwerk van alle raam- en deurkozijnen binnen

H

### Kranen

- Vervanging van kranen wegens veroudering

W

- Klein dagelijks onderhoud aan kranen

H S

- Vervangen van kraanleertjes

H S

# onderhoud van A tot Z

W = 'Wonen Wateringen'    H = 'Huurders'    S = 'service-abonnement'

L	<b>Lavet</b>		W	
	<b>Lekkage</b>			
	- Indien gevolg van nalatigheid huurder, <i>zie ook Waterleiding, Zwanenhals, Douche, Daken</i>	H		
	- Gevolgschade van lekkage	H		
	<b>Leuningen voor zover tot de woning behorend</b>		W	
	<b>Liftstoring</b>		W	
	<b>Luchtroosters (<i>kunststof</i>)</b>	H		S
M	<b>Mechanische ventilatie (<i>zie Ventilatie</i>)</b>			
	<b>Metselwerk en voegwerk gevels</b>		W	
	<b>Muren sausen in de woning</b>	H		
O	<b>Ongediertebestrijding</b>			
	- Bestrijden van kakkerlakken en faraomieren		W	
	- Bestrijden van o.a. mieren, muizen, ratten, vlooiën, wespen, muggen	H		
	<b>Ontsmetten van een woning</b>	H		
P	<b>Plafonds (<i>zie Binnenschilderwerk</i>)</b>			
	<b>Planchet</b>	H		S

# Onderhoud van A tot Z

W = 'Wonen Wateringen'   H = 'Huurders'   S = 'service-abonnement'

## R

### Radiatoren (zie Centrale verwarming)

#### Ramen

- Ramen in buitengevel bij slijtage	W		
- Hang- en sluitwerk ramen (uitzetijzers, grendels, raamboompjes enzovoer aan gevels)	W		
- Hang- en sluitwerk van aluminium schuiframen en schuifpuien (uitzetijzers, grendels, raamboompjes enz).	W		
- Herstel na uitwaaien (onachtzaamheid huurder)		H	

### Regenpijp (zie Hemelwaterafvoer)

#### Reservoir (zie WC)

#### Riolering

- Repareren en vervangen	W		
- Schoonmaken van riolering en afvoer van gootsteen, douche en wastafel		H	
- Ontstoppen van riolering en afvoer van gootsteen, douche en wastafel		H*	
<i>* tenzij u deelneemt aan het huurdersonderhoud</i>			

#### Roosters

- Repareren en vervangen van in de gevel of ramen geplaatste ventilatieroosters	W		
- Overige roosters o.a. in keuken of douche (kunststof)		H	S
- Schoonhouden van alle roosters in de woning		H	

#### Ruiten (zie Glas)

# onderhoud van A tot Z

W = 'Wonen Wateringen'   H = 'Huurders'   S = 'service-abonnement'

## S

### Sanitair

- Vervanging van sanitair in geval van slijtage, ouderdom

W

- Vervanging van sanitair ten gevolge van onoordeelkundig gebruik

H

### Schakelaars (zie Elektrische installatie)

### Scharnieren

- Onderhoud scharnieren (smeren)

H

- Vervanging bij slijtage

H S

### Schilderwerk

- Buitenschilderwerk

W

- Binnenschilderwerk van al het houtwerk, radiatoren en leidingen en het witten of sausen van plafonds en wanden

H

- Schilderwerk van gemeenschappelijke ruimte

W

### Schoonmaken

- Gemeenschappelijke ruimten, portalen en bergingsgangen

H

- In de individuele woning

H

### Schoorsteen

- Herstel kanaal, onderhoud, voegwerk

W

- Het vegen van de schoorsteen

W

### Schuren

- Vloeren, dak en buitenzijde

W

- Binnenzijde

H

### Schuttingen (zie Tuinen)

### Sleutels van de woning

- Vervanging van zoekgeraakte/ verloren sleutels

H

### Sloten

- in toegangsdeur in buitengevel

W

- In de woning

H S

- Sloten van gemeenschappelijke ruimten

W

### Spiegels

H S

### Stopcontacten (zie Elektrische installatie)



# onderhoud van A tot Z

W = 'Wonen Wateringen'   H = 'Huurders'   S = 'service-abonnement'

## V

### Ventilatie

- Onderhoud en reparatie systeem van mechanische ventilatie

W

- Schoonhouden en onderhoud ventilatieroosters en -filters

H

- Vervangen van ventilatie-ventielen bij slijtage

H

S

### Verlichting

- Armaturen enzovoort in gemeenschappelijke ruimten

W

- Lampen in gemeenschappelijke ruimten

W

- Lampen in achterpaden

H

### Vlizotrap

W

### Vloerbedekking

H

### Vloeren

- Reparatie aan losliggende cementdekvloeren

W

- Reparatie aan vergane vloerbalken en vloerdelen

W

- Herstel na beschadiging ten gevolge van lijmresten

H

# Onderhoud van A tot Z

W = 'Wonen Wateringen'    H = 'Huurders'    S = 'service-abonnement'

## W

### Wandafwerking

H

### Warmwatertoestel

(zie Geiser, Boiler of Centrale verwarming)

### Wastafel

- Vervangen van gebroken wastafels en fonteintjes

H

- Ontstoppen afvoer

H\*

\* *tenzij u deelneemt aan het huurdersonderhoud*

### Waterleiding

- Repareren en vernieuwen van waterleidingen

W

- Ontdooien of repareren van alle bevroren installaties en waterleidingen, indien gevolg van nalatigheid huurder

H

### WC

- Gebroken closetpotten (schuld huurder)

H

- Stortbak (reservoir)

W

- Bril

H

S

### Zonwering

- Indien door corporatie aangebracht

W

- Indien door huurder aangebracht

H

### Zwanenhals

- Lekkage (zie lekkage)

W

- Verstopping

H\*

\* *tenzij u deelneemt aan het huurdersonderhoud*

Het voorkomen van schade en ongemak is belangrijk. Vaak gaat het om kleine dingen die uiteindelijk een hoop ongemak en kosten kunnen besparen. Wij hebben een aantal punten weergegeven die u kunnen helpen bij het voorkomen van schade en ongemak.

### **Voorkom lijmresten**

Gebruik bij het leggen van vloerbedekking speciale tapijlijm waarvan na verwijdering van de vloerbedekking nauwelijks resten op de vloer achterblijven.

### **Verwijder stickers**

Verwarm stickers met een föhn. Hierdoor wordt de lijm zacht en de sticker is gemakkelijk los te halen. De lijmresten kunt u verwijderen met spiritus, wasbenzine, verfverdunner of speciale stickerverwijderaar. Als stickers bij verhuizing niet goed verwijderd zijn, haalt Wonen Wateringen deze op uw kosten weg.

### **Test de aardlekschakelaar ieder kwartaal**

Het kan zijn dat uw woning is voorzien van een aardlekschakelaar. Deze bevindt zich in de meterkast. Als er een storing optreedt, bijvoorbeeld in een huishoudelijk apparaat, schakelt de schakelaar automatisch de stroomvoorziening uit. U moet de schakelaar elk kwartaal testen. Op de schakelaar zit hiervoor een knop met een T (van test). Als u die knop indrukt, moet de stroom meteen zijn uitgeschakeld. Gebeurt dit niet, dan moet u direct Wonen Wateringen waarschuwen.

### **Smeer uw sloten en scharnieren met siliconenspray**

Gebruik siliconenspray voor het smeren van sloten en scharnieren en geen olie. Want olie is slecht voor sloten en hang- en sluitwerk.

### **Houd de ventilatieopeningen schoon**

In de gevel bevinden zich ventilatieopeningen (opengelaten verticale voegen in het metselwerk) voor de ventilatie tussen binnen- en buitenmuur en voor de afvoer van stof. Houd de openingen vrij van vuil, insecten of planten.

### **Zorg voor goede ventilatie**

Goede ventilatie is zeer belangrijk voor een gezond en comfortabel klimaat in huis. Ventilatie zorgt voor voldoende aanvoer van verse lucht en voor de afvoer van allerlei schadelijke stoffen. Bij onvoldoende ventilatie kan de verf gaan bladderen en zullen muren in de doucheruimte zwart uitslaan. Ook uit oogpunt van veiligheid is ventilatie van belang. Houd in de keuken altijd een raam open wanneer uw geiser niet voorzien is van een afvoer. Het is nodig om voortdurend te ventileren en af en toe te luchten. Het is allebei nodig: het een kan het ander niet vervangen.

Zorg dat tijdens het gebruik van de keuken en badkamer en nog minstens een uur daarna buitenlucht kan toestromen, omdat anders het afzuigkanaal niet werkt. Als de badruimte geen raam heeft dat open kan, moet er een forse kier onder de deur zijn. Sluit die kier dus niet af!



Heeft u een mechanische afzuiging, zet dan tijdens het gebruik van keuken of douche de ventilator op de hoogste stand. Bent u niet in de keuken of badkamer, zet dan de ventilator op halve stand. De snelste manier om natte ruimten te drogen is deze met een raamwisser droog te trekken en vervolgens goed te ventileren.

### **Probeer condensvocht en/of schimmel op wanden en plafonds te voorkomen**

Het belangrijkste is: regelmatig ventileren (ook als het vertrek verlaten is), het liefst door twee raampjes – zo mogelijk tegenover elkaar – op een kier te zetten.

- a. Heeft u een CV? Zet de thermostaat op 20 à 21 °C, 's nachts op 15 °C.
- b. Heeft u een mechanische ventilatie? Laat deze permanent draaien met een raampje op een kier.
- c. Is er een kruipruimte? Dicht dan alle kieren in de begane grondvloer van de meterkast, het gootsteenkastje, de CV-pijpdoorvoeren en langs de plinten.

Tips om uw woning zo goed mogelijk te onderhouden en onderstaande situaties te voorkomen

## Vocht in het gootsteenkastje

Mogelijke oorzaken:

- Te wijde leidingdoorvoeren naar kruipruimten. Hierdoor kan vocht naar boven optrekken. De leidingdoorvoer is gemakkelijk af te dichtten met kit of PURschuim.
- Een lekkende afvoer.
- Natte dweilen, sponsen enzovoort. Laat eerst alles drogen voordat u het opbergt.

**Oplossing:** *Laat het gootsteenkastje af en toe een tijdje openstaan.*

## Stank uit afvoerputjes (douche, gootsteen en wastafel)

Mogelijke oorzaken:

- In de afvoerputjes staat constant water. Als u een tijdje afwezig bent, gaat dit water verdampen. Dit kan stank veroorzaken.
- Als het afvoerputje vervuild is met haren en/of zeepresten, kan er stank ontstaan.

**Oplossing:** *Vul uw afvoer bij met water en een paar druppels slaolie.*

## Bevriezing van waterleiding en kranen

Mogelijke oorzaak:

- Bij vorst kunnen leidingen bevroren. Vooral buitenkranen moeten daarom voor de eerste nachtvorst worden afgetapt.

**Oplossing:** *Tap kranen en leidingen af.*

*Denk vooral aan de hoofdkraan.*

*In onverwarmde ruimten kunt u leidingen isoleren met oude kranten of isolatiemateriaal.*

## Bevriezing van de CV-installatie

Mogelijke oorzaak:

- Als u in de winter een tijdje weggaat (op vakantie bijvoorbeeld), en de CV-installatie is tijdens vorst een lange tijd buiten werking, kan deze bevriezen.

**Oplossing:** *Neem bij afwezigheid tijdens strenge vorst de volgende maatregelen:*

- *laat de CV-installatie aanstaan (stekker in het stopcontact en thermostaat laag, bijv. 15 °C).*
- *zet alle radiatorcranken open.*
- *sluit alle ramen.*

## Vastzitten van cranken

Mogelijke oorzaak:

- Bij weinig gebruik van cranken kunnen deze vast komen te zitten.

**Oplossing:** *Draai alle cranken eens per half jaar een aantal keer open en dicht.*

## Dichtslibben van cranken en handdouches

Mogelijke oorzaak:

- Door kalk in het water kunnen de douchekop en straalbreker aan het uiteinde van de kraan vast komen te zitten. Dit kunt u zien aan de onregelmatige, vaak schuine waterstralen.

**Oplossing:** *Schroef de straalbreker of douchekop los en laat deze een tijdje weken in huishoudazijn of in een speciaal ontkalkingsmiddel.*

## Barsten van wasmachineslang

Mogelijke oorzaak:

- Als de wasmachinekraan openstaat na het wassen, blijft de slang onder druk staan. Deze is daar uiteindelijk niet tegen bestand.

**Oplossing:** *Sluit altijd de wasmachinekraan na het wassen.*

**Wonen Wateringen**

Dorpskade 25-27

Postbus 26, 2290 AA Wateringen

telefoon (0174) 29 36 50

**fax** (0174) 29 02 58

**e-mail** [info@wonenwateringen.nl](mailto:info@wonenwateringen.nl)

**website** [www.wonenwateringen.nl](http://www.wonenwateringen.nl)



**Wonen Wateringen**

Dorpskade 25-27

Postbus 26, 2290 AA Wateringen

telefoon (0174) 29 36 50

fax (0174) 29 02 58

e-mail [info@wonenwateringen.nl](mailto:info@wonenwateringen.nl)

website [www.wonenwateringen.nl](http://www.wonenwateringen.nl)